

Reklamační řád, záruka a odpovědnost za vady

1. Společnost FEROBET s.r.o. (dále jen prodávající) se zaručuje poskytnout kupujícímu výrobky a obchodované zboží, vyhovující v době nákupu všemi svými parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti.
2. Proávající poskytuje na skryté vady svých výrobků záruku po dobu 24 měsíců od data vystavení daňového dokladu, není-li smluvně dohodnuto jinak. Na dodané zboží poskytuje prodávající záruku 24 měsíců (výrobky a zboží společně dále také jen jako „výrobky“ nebo „zboží“). Záruka se nevztahuje na zboží II. jakosti a na zboží ve výprodeji, na zboží použité, a u zboží prodávaného za nižší cenu na vady, pro které byla nižší cena ujednána.
3. Reklamací lze uplatňovat pouze písemně podle zákona č. 89/2012 Sb., na adrese FEROBET s.r.o., Slavkovská 1229/25, 68301 Rousínov, a to na základě doložení dodacího listu nebo účetního dokladu u prodávajícího. Při odběru výrobků a zboží prodávajícího dodaných třetí osobou, odpovídá kupujícímu za vady tato třetí osoba. Neoznámí-li kupující prodávajícímu vadu, množství, nebo jiné zjevné vady při převzetí zboží, nejpozději však do tří dnů od převzetí, soud kupujícímu práva z vadného plnění nepřizná.
4. Proávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku jiného, než prodávajícím deklarovaného účelu a způsobu použití zboží. Není-li deklarován, tak obvyklého a přiměřeného účelu a způsobu použití zboží. Proávající dále neodpovídá za vady vzniklé neodbornou manipulací s výrobky, a za vady způsobené kupujícím, nebo třetí osobou po přechodu nebezpečí škody na zboží. Záruka se též nevztahuje na barevné a odstínové odchylky, které nelze při průmyslové výrobě betonových výrobků vyloučit, zvláště pak u neucelených objednávek, nebo dodávek výrobků s delší časovou prodlevou. Případné rozdíly v barevných odstínech výrobků jsou způsobeny použitím přírodních vstupních materiálů a procesem zrání výrobků a není možno se těmito rozdíly vyvarovat. Z těchto důvodů je nutné při pokládce odebírat výrobky z více palet a vrstev najednou, aby se předešlo barevnostním kontrastům v realizované stavbě. U barevného provedení duomix, nebo triomix je bezpodmínečně nutné výše popsaný systém pokládky dodržet a výrobky z různých palet a vrstev promíchat tak, aby výsledný efekt mixu byl vybalancovaný. Provedení výrobku barevný mix je nutno posuzovat jako celek, nikoli jednotlivé kameny či bloky, které mohou být i jednobarevné a nejedná se vadu výrobku. Betonové výrobky jsou vyráběny výlučně z přírodních materiálů, které v průběhu životnosti procházejí přirozenými změnami způsobenými povětrnostními vlivy a postupem času u nich dochází ke změnám barevnosti. Těmito změnám nelze zabránit a nejedná se o vadu kvality. Barevnost betonových výrobků je přirozeně ovlivněna také běžným znečištěním venkovního prostředí a působením UV záření. Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem, které ovlivňují vzhled betonových výrobků mohou být tyto změny příčinou odlišnosti vzhledu dodaných výrobků proti výrobkům fyzicky prezentovaných na výstavních plochách FEROBET s.r.o., nebo výstavních stojanech umístěných u obchodních partnerů, propagačních materiálech a fotografiích. Tyto výrobky nelze považovat za předlohy či vzorky a dodané výrobky se mohou v barevných odstínech a vzhledu lišit.
5. Výrobky a zboží se zjevnou vadou nesmí být zabudovány do konstrukce a musí být ponechány ve stavu zajišťujícím průkazně původ výrobků (výrobní identifikační štítek a dodací list). Takovéto výrobky musí kupující reklamovat před jejich zabudováním do konstrukce. Zabudováním zjevně vadných výrobků ztrácí kupující práva z odpovědnosti za vady a nárok na náhradu škody. Dále je kupující povinen zajistit zboží a místo jeho použití proti poškození či znehodnocení a vyčkat na prohlídku zboží a místa jeho použití prodávajícím, nebo jim pověřeným zástupcem. Proávající se zavazuje provést prohlídku bezodkladně v zákonné lhůtě.
6. Kupující je povinen seznámit se s předepsanými technologickými postupy výrobce, technickými listy a zavazuje se je dodržovat. Proávající neodpovídá za vady vzniklé nesprávným technologickým postupem při montáži výrobků, který je v rozporu s platnými normami, obecnými zásadami a doporučenými postupy společnosti FEROBET s.r.o. pro montáž nebo pokládku, které jsou k dispozici na www.ferobet.cz. Kupující uzavřením kupní smlouvy, nejpozději však převzetím zboží potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil. Dále prodávající neodpovídá za neodbornou manipulaci s výrobky a zbožím, za případné znečištění výrobků a zboží po předání kupujícímu a dále za vady, způsobené změnami podloží a spodních konstrukčních vrstev. Plné zatížení dlažby je možné až po uplynutí 28 dnů od data výroby, kdy má dlažba pevnost dle normy.

7. Odpovědnost za vady a záruka se nevztahuje na výrobky, u nichž došlo k výskytu tzv. vápenných výkvětů, které vznikají při výrobě betonových výrobků ze zavlhlého čerstvého betonu během jeho zrání. Výrobce se tomuto nemůže vyvarovat, a proto ani příslušné normy nepovažují výskyt výkvětů za významný. Tyto výkvěty nesnižují kvalitu a užité vlastnosti betonových výrobků a mohou časem vymizet vlivem působení okolního prostředí a běžného provozu. Odpovědnost za vady a záruka se nevztahuje na výrobky s výskytem sirnatých výkvětů, které se mohou na výrobcích objevit s odstupem času při působení atmosférických vlivů. Sirnatý výkvět je reakce jednotlivých složek betonového produktu na působení jevů okolního prostředí, které výrobce nemůže ovlivnit a nemá vliv na užité vlastnosti betonových výrobků. Tyto výkvěty mohou vymizet vlivem působení okolního prostředí a běžného provozu. Odpovědnost za vady a záruka se nevztahuje na drobné odřeviny povrchů výrobků, zejména dlažeb. Dlažební bloky a kameny jsou dimenzovány proti působení obrusu po celou dobu své životnosti a po zapískování a v průběhu užívání plochy dojde k optickému sjednocení povrchu a vymizení odřevin. V průběhu zimní údržby povrchů musí být dodrženy přípustné koncentrace a množství použitých chemických rozmrazovacích látek dle vyhlášky č. 104/1997 Sb. Jinak kupující ztrácí práva z odpovědnosti za vady a ze záruky.

Na povrchu betonových výrobků se mohou časem vyskytovat optické mikrotrhliny, viditelné zejména na mokřem povrchu. Jedná se o optický jev, který nemá vliv na užité vlastnosti a deklarované parametry výrobku, nesnižuje ani neovlivňuje životnost výrobku a nejedná se tedy o vadu kvality.

Dále není vadou odlišnost způsobená otiskem prokladů vrstev výrobků na paletách, jako je miralon nebo dřevěné prokladky.

8. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené nevhodným udržováním výrobků (např.: posypem agresivními materiály, posypem materiály, které obsahují látky způsobující zbarvení betonu, působením ropných produktů, působením agresivních chemických látek, nadměrným mechanickým namáháním apod.).
9. Výrobky dodávané na paletách jsou od prodávajícího zajištěny zafixováním obvyklým způsobem k paletě, aby bylo možno s výrobky manipulovat a transportovat je. Odpovědnost za vady a záruka se nevztahuje na poškození vzniklé při dopravě po přechodu nebezpečí na zboží na kupujícího. Zboží je nutné mít zabezpečené proti posunu na ložné ploše vozidla (např. kurtováním). Kupující je povinen zapsat dopravci do Dodacího listu poznámku o případném poškození přepravovaných palet a výrobků, pořídit fotodokumentaci a ihned informovat prodávajícího.
10. V případě, že kupující dále prodává zboží svým zákazníkům, či dalším subjektům, zavazuje se prezentovat zboží v souladu s technickou dokumentací ke zboží obdrženu od prodávajícího (výrobce). Kupující se zavazuje seznámit zákazníky s dobou použitelnosti výrobků, s přepravními a skladovacími podmínkami, s technickou dokumentací vztahující se k výrobku či zboží, jakož i s podmínkami plynoucími z tohoto reklamačního řádu.
11. Reklamace výrobků nedává kupujícímu právo neplnit smluvní podmínky, ke kterým se zavázal, včetně zaplacení odebraných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) v plné výši a včas.
12. Pokud se na straně prodávajícího vyskytnou překážky z důvodu vyšší moci, jako jsou například živelné katastrofy, záplavy, výluky, stávky, jiné nepokoje, přerušování dodávek energií, surovin či výpadky v plnění dodavatelů prodávajícího, nebo jiné překážky, které zabrání prodávajícímu ve splnění jeho závazků, nenese odpovědnost za škody a újmy kupujícího.